

Annuleringsvoorwaarden

Het kan zich voordoen dat het niet mogelijk is deel te nemen aan de geplande roostertraining, waardoor deelname moet worden geannuleerd of uitgesteld.

Voor het annuleren of uitstellen van een training is het volgende van toepassing:

- Tot en met 10 werkdagen voor aanvang van de eerste trainingsdag:
 - Uitstellen (verschuiven): kosteloos
 - Annuleren: kosteloos
 - Vervangen deelnemer (bijv. collega): kosteloos
- Vanaf 9 tot en met 6 werkdagen voor aanvang van de eerste trainingsdag:
 - Uitstellen (verschuiven): 25% van de prijs*
 - Annuleren: 50% van de prijs*
 - Vervangen deelnemer (bijv. collega): kosteloos
- Vanaf 5 werkdagen voor aanvang van de eerste trainingsdag:
 - Uitstellen (verschuiven): 50% van de prijs*
 - Annuleren: 100% van de prijs*
 - Vervangen deelnemer (bijv. collega): kosteloos
- Op de eerste trainingsdag:
 - Uitstellen (verschuiven) is niet meer mogelijk
 - Annuleren: 100% van de prijs*
 - Bij onaangekondigde afwezigheid (no show): 100% van de prijs*
 - Vervangen deelnemer (bijv. collega): kosteloos

*dit betreft de kosten van de training zoals bevestigd door Mprise Academy na inschrijving.

Aanvullende voorwaarden:

- Een uitgestelde deelname dient op de eerstvolgende geplande trainingsdatum van de uitgestelde training plaats te vinden.
- Bij een uitgestelde deelname, waarbij kosten van toepassing zijn, is de facturering als volgt:
 - 100% van de prijs* op de oorspronkelijke trainingsdatum
 - Verschuivingskosten op de nieuw geplande datum
- Een meerdaagse training wordt altijd volledig gefactureerd.
- Het is niet mogelijk een meerdaagse training deels uit te stellen of te annuleren.
- Bij annulering wordt de niet gevolgde training gefactureerd volgens de percentages omschreven in de voorwaarden.
- **Alle verzoeken tot verplaatsen, vervanging van de deelnemer of annulering dienen schriftelijk, per mail, te worden ingediend bij Mprise Academy (academy@mprise.nl). Deze zijn pas definitief na bevestiging door Mprise.**